

Scegliere l'Hosting Ideale

“17 Caratteristiche indispensabili per un Hosting
adatto alle tue Esigenze”

Report Distribuito da:

Pasquale Miele

Scegliere l'hosting ideale

Hai già scelto il tuo servizio di Hosting Ideale? Se non l'hai ancora fatto ti consiglio “Vivamente” di leggere con attenzione questa guida, perchè grazie ad essa potrai capire quali sono le reali caratteristiche di un ottimo servizio di Hosting e capirai perchè scegliere determinati servizi rispetto ad altri.

Ovviamente, anche se hai già un servizio di hosting, potrai valutare le tue decisioni grazie a queste utili informazioni, potrai decidere se le tue specifiche esigenze richiedono un “Cambio immediato” oppure se puoi continuare a lavorare con l'hosting provider che hai attualmente.

Probabilmente sei convinto che la qualità di un servizio di hosting può avere un'importanza marginale e questo ti potrebbe portare a scegliere l'utilizzo di servizi di hosting molto economici, convinto che puoi lavorare tranquillamente in questo modo. Ebbene, sarebbe il tuo primo grande errore. Leggendo questo report gratuito capirai il perchè!

Le offerte che il mercato propone nel campo dell'Hosting, sono davvero tante anche in campo italiano. Ci sono hosting per tutti i gusti, ci sono hosting per tutte le esigenze e per tutti i budget. Alcune offerte ti permettono addirittura di attivare il tuo spazio web insieme al nome a dominio con soli 10€ annui.

Ma ci sono due importanti verità che devi sapere:

Scegliere l'hosting ideale

1) Ci sono Hosting e Hosting (non sono tutti uguali)

2) Ci sono Esigenze ed Esigenze (non sono tutte uguali)

Solo partendo da questo presupposto, puoi comprendere le informazioni che ti permetteranno di fare la giusta scelta.

Come ho detto poco fa, ognuno di noi ha delle esigenze differenti. Può darsi che tu voglia semplicemente pubblicare online una tua pagina web personale, oppure un semplice blog. Se parliamo quindi di semplici attività “ricreative” o svolte come hobby, la scelta può ricadere anche su servizi di hosting meno performanti, ma è importante che in questo caso il sito web o i siti web ospitati non abbiano nulla a che fare con il tuo lavoro o professione, specialmente se intendi svolgere attività di promozione o vendita online.

Se quindi, vuoi divertirti un pò creando una tua pagina web personale fai una breve ricerca sul mercato e scegli il servizio più conveniente! Ma se le tue esigenze vanno ben oltre la semplice pagina web personale, le cose cambiano drasticamente!

Se il tuo sito web deve rappresentare la tua azienda, se hai intenzione di generare parecchio traffico, vendere online, creare un sito, blog o portale oppure un insieme di siti web al fine di portare avanti e far crescere una vera e propria attività professionale, gestirne la promozione e le vendite

Scegliere l'hosting ideale

nonchè il supporto clienti, allora hai bisogno di un servizio di Hosting che sia in grado di garantirti il massimo delle prestazioni, compatibilità e il massimo degli strumenti forniti per **creare, migliorare e ottimizzare** il tuo lavoro.

L'hosting ospiterà tutti i tuoi siti web, e ti renderà visibile al mondo intero 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Ciò significa che la tua attività di vendita sarà operativa sempre. Se un servizio di hosting non è affidabile, va spesso in down (irraggiungibilità dei siti), e non ti fornisce adeguati strumenti che ti permettano di lavorare e gestire le tue esigenze anche se non hai particolari esperienze tecniche o competenze, **non può definirsi un hosting ideale per te.**

Ma allora come puoi riconoscere un hosting adatto alle tue specifiche esigenze? Come puoi riconoscere un hosting Professionale? Ecco alcuni importanti parametri di valutazione che ti aiuteranno a riconoscere la qualità di un servizio Professionale.

1) Spazio e banda Sufficienti

Quanto spazio ti serve? La scelta in genere tende a soffermarsi su servizi di hosting che offrono spazio e banda illimitati. La realtà è che tecnicamente lo spazio illimitato non esiste. I server che ospitano i tuoi siti web sono dei computer fisici connessi ad internet 24/365 e come tali hanno degli hard disk fisici nella quale vengono inseriti tutti i dati. Come non esistono hard disk fisici con spazio illimitato, così non esiste lo spazio illimitato per un servizio di hosting se non come caratteristica utilizzata a scopo pubblicitario.

Anche i più grandi servizi di hosting oltreoceano, pur offerendo spazio illimitato come caratteristica, ne limitano ovviamente la gestione, stabilendo policy di utilizzo che non permettono il caricamento e mantenimento sul tuo spazio web di grandi quantità di file magari a scopo di backup o storage.

Scegliere l'hosting ideale

In pratica, tutti coloro che possono offrirti spazio e banda illimitata in realtà te la offrono come caratteristica, ma non ti danno la possibilità di sfruttarla per ovvii motivi tecnici e “leggi della fisica”. Tradotto significa: **Oltre un certo limite NON puoi comunque andare.**

Chiarito questo aspetto, un buon servizio di hosting deve offrirti almeno 10 Gigabyte di spazio web e 20 Gigabyte di banda/traffico mensile. In genere queste “Taglie” permettono di soddisfare ogni esigenza senza problemi. Ma la cosa importante è che il servizio deve darti la possibilità di *richiedere ed ottenere un upgrade sia di spazio che di banda* nel momento in cui ne hai bisogno, pagando ovviamente una quota aggiuntiva **ma senza essere obbligato necessariamente ad acquistare ed attivare un nuovo piano hosting** solo perchè hai bisogno di ulteriore spazio.

In questo modo potrai utilizzare un servizio scalabile e upgradabile in base alle tue esigenze. Occhio anche ai costi aggiuntivi per eventuali upgrade, potrebbero nascondere spiacevoli sorprese, devi chiederlo in anticipo.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Quanto spazio e banda prevede il vostro piano hosting?

Se ho bisogno di ulteriore spazio web posso ottenere un upgrade senza dover attivare un nuovo piano?

Se ho bisogno di ulteriore traffico/banda mensile posso ottenere un upgrade senza dover attivare un nuovo piano?

Quali sono i costi degli upgrade di spazio e banda?

2) Illimitati database

I database sono diventati il fulcro principale delle attività web basate sui siti, portali, script e CMS. Mentre anni fa la stragrande maggioranza delle persone si limitavano a creare pagine web html e caricarle sul proprio spazio web, oggi le cose sono cambiate. I CMS (Content Management System) hanno preso il posto del classico sito web HTML e la stragrande maggioranza di coloro che hanno un sito web soprattutto per le proprie attività online, lo creano utilizzando come piattaforma un CMS come per esempio: Wordpress, Joomla, Drupal.

Anche coloro che creano negozi online, utilizzano piattaforme ecommerce che hanno come motore un database, come per esempio: Prestashop, Opencart, Zencart, Oscommerce e altre ancora.

Tutto oggi si “Muove” online utilizzando come base un database. Ecco

Scegliere l'hosting ideale

perchè un servizio di hosting ideale deve fornirti la possibilità di creare **illimitati database**, perchè soprattutto se hai un attività di vendita online, gestita magari da più siti web, e altre applicazioni web based (script) utili per il tuo lavoro, avrai la necessità di crearne ed utilizzarne diversi.

Se quindi la tua scelta ricade su un servizio di hosting che ti offre magari spazio e banda illimitati (ti ho già mostrato come in realtà è una caratteristica più che altro “Pubblicitaria” che non potrai comunque utilizzare), ad un prezzo super economico ma limita il numero di database che puoi creare ed utilizzare, potrai trovarti in difficoltà entro breve.

Un altro fattore importante riferito ai database, riguarda eventuali limiti imposti sull'interrogazione dei database stessi. Molte volte questo aspetto estremamente importante non viene specificato nelle caratteristiche di un servizio hosting. Cosa significa? Significa che alcuni hosting provider, impongono un limite sulle query interrogabili di un database impostandole su un determinato numero massimo ogni ora.

Praticamente, ogni volta che una pagina del tuo sito web basato su database (wordpress, joomla e CMS in genere...), viene visitata, il database viene interrogato. Un limite del genere ti causerebbe un “Taglio” alle visite, traffico e visualizzazione delle tue pagine web anche se il tuo hosting ha fra le caratteristiche la famosa “Banda/Traffico illimitato”.

Scegliere l'hosting ideale

Un hosting ideale per le tue attività sul web deve garantirti la **creazione e utilizzo illimitato di database** e **nessun limite di query** interrogabili ogni ora.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Ci sono limiti di creazione e utilizzo database?

Ci sono limiti imposti di interrogazione query ogni ora?

3) Mod_Rewrite Apache

Il mod_rewrite è un modulo per Apache ed è particolarmente importante per l'ottimizzazione SEO dei tuoi siti web basati su CMS. Esso infatti rende possibile la riscrittura istantanea di un URL dinamico (tipico dei siti web basati su piattaforma CMS) in uno statico.

Esempio URL Statico

<http://www.tuositoweb.com/parole-chiave/nomepagina.html>

Esempio URL Dinamico

<http://www.tuositoweb.com/?p=1234>

Utilizzare degli url statici anzichè dinamici ti può aiutare davvero tanto a dare maggiore visibilità al tuo sito. E' quindi indispensabile soprattutto se i tuoi siti web hanno relazione con una tua attività di vendita online, avere la

possibilità di utilizzare la funzione data dal modulo Mod_Rewrite di Apache. Nella maggior parte dei server questo modulo è già attivo ma potrebbe non esserlo in alcuni servizi di hosting economici.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente e attivo il Mod-Rewrite di Apache?

4) Suite installazione Automatica Script:

Le suite di installazione automatica Script e applicazioni web sono diventate un oggetto di “Culto” nei tempi odierni, specialmente per coloro che non hanno particolari abilità con alcune operazioni tecniche da svolgere quando si deve installare uno script o un sito web CMS, o qualsiasi altro software web-based come per esempio creare un database, caricare file tramite FTP, modificare stringhe di file .php, modificare permessi di cartelle sul server.

Queste che ho appena elencato sono tutte operazioni necessarie (se il tuo hosting **NON** ti fornisce una suite di installazione automatica) se desideri installare uno script utile per il tuo lavoro, un sito web basato su CMS, ma sono tutte operazioni che richiedono:

- *La possibilità di modificare i permessi delle cartelle sul server (non tutti i servizi di hosting lo consentono)*
- *Una certa abilità e minima conoscenza delle operazioni elencate per poterle svolgere senza errori*

Scegliere l'hosting ideale

- *Tempo, perchè soprattutto per i meno esperti non sono certo operazioni istantanee*

Una suite di installazione invece, ti permette di installare la tua applicazione o sito web in pochi secondi compilando un semplice form. Non dovrai creare database, non dovrai modificare file php, non dovrai caricare alcun file tramite FTP e neppure modificare i permessi sulle cartelle del server. La suite di installazione farà tutto questo automaticamente in pochi secondi al posto tuo.

Quindi, soprattutto se hai un attività di vendita o professionale online, il tuo Hosting **NON** deve farti mancare almeno una di queste suite di installazione automatica:

- **Fantastico De Luxe**
- **Quickinstall**
- **Installatron**
- **Softaculos**

Fra queste, è da preferire quella che a mio avviso è la più potente, completa e professionale (inclusa in genere nei migliori [Servizi di Hosting](#) specifici per il Business Online). Stò parlando di **Softaculous**, una potente suite che presenta molti vantaggi rispetto alle concorrenti:

Ampia disponibilità di Script ed Applicazioni

La disponibilità di Script ed applicazioni pronte da installare è notevolmente superiore rispetto ai concorrenti con ben 239 script ed applicazioni disponibili, e ci sono tantissime applicazioni molto utili per chi lavora online come per esempio l'Help Desk che noi stessi utilizziamo da anni per il supporto clienti, piattaforme come Prestashop e molte altre soluzioni davvero interessanti.

Possibilità di installazione scegliendo la lingua o localizzazione

Grazie a questa suite, è possibile installare le applicazioni scegliendo la localizzazione o lingua fra quelle disponibili. E' possibile per esempio installare WordPress in Italiano, in pochi secondi e click di mouse, risolvendo quelle che era il problema più sentito delle altre suite concorrenti ovvero la sola possibilità di installare wordpress (o altri portali ed applicazioni) in lingua inglese.

Grazie a **Softaculos**, anche i meno esperti e neofiti possono crearsi i loro siti web wordpress in italiano in 3 click di mouse senza usare ftp, file zippati da caricare su server e senza modificare file config (file php di configurazione) e senza neppure preoccuparsi di creare il relativo database in CPanel prima dell'installazione.

Scegliere l'hosting ideale

Softaculos fa tutto da solo e vi prepara in pochi secondi un sito wordpress in italiano (così come tante altre applicazioni) pronte da utilizzare.

Ampia descrizione di ogni singola applicazione

Softaculos integra un'ampia descrizione di ogni singolo script che hai intenzione di installare, descrivendone caratteristiche, panoramica generale, recensioni, sito web di riferimento al produttore, screenshot grafici e valutazioni. In questo modo hai la possibilità di capire il "Rating" generale di uno script e le sue caratteristiche prima di installarlo, valutando la sua reale utilità per le tue specifiche esigenze.

Possibilità di testare la Demo Online

Softaculos ti dà la possibilità per tantissimi script di testare una Demo online in modo da valutare da vicino il funzionamento dello script prima dell'installazione. Ovviamente puoi anche installare comunque lo script in questione (bastano pochi secondi), testarne con calma le caratteristiche sul tuo spazio web e poi se ritieni che non abbia le caratteristiche adatte alle tue esigenze puoi disinstallarlo sempre in pochi secondi, Softaculos penserà a fare tutto.

Notifiche automatiche di aggiornamenti disponibili

Un'ottima caratteristica di Softaculos, consiste nella notifica automatica al tuo indirizzo email ogni volta che è disponibile un aggiornamento per uno script o applicazione installata. Per esempio, ogni volta che Wordpress (oppure altre applicazioni e script installate) avrà una versione aggiornata disponibile, riceverai automaticamente un avviso tramite email, e dal tuo pannello amministrativo potrai aggiornare in pochi secondi.

Backups dei tuoi script installati

Con Softaculos, crei in pochi click di mouse Backups delle tue installazioni e puoi gestirli in ogni momento per ripristinare un'installazione precedente. Molto utile anzi indispensabile se lavori alla personalizzazione o alla modifica del codice di uno script o applicazione. Se stai valutando un servizio di hosting, chiedi al fornitore del servizio se fra le caratteristiche è inclusa Softaculos.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente la suite Softaculos? (da preferire)

E' presente la suite Installatron, Quickinstall, Fantastico del Luxe?

(da valutare in assenza di softaculos)

5) Massima compatibilità

Il commercio delle applicazioni web-based (script) è molto vasto, e ci sono davvero tantissime applicazioni e script che risultano essere molto utili per automatizzare certe operazioni, centralizzare la gestione delle attività web e molto altro. Soprattutto se lavori online, è essenziale che tu abbia la possibilità di installare ed utilizzare una determinata applicazione script che soddisfa le tue esigenze specifiche.

Qui entra quindi in gioco la qualità di un hosting, economici e promettenti ma che in realtà non sono compatibili con ciò di cui tu potresti avere

bisogno oggi o in futuro, oppure dal giusto costo ma con la massima compatibilità in tal senso, una garanzia per oggi e per il futuro del tuo lavoro sul web.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Quale è la percentuale di compatibilità con gli script commerciali?

E' compatibile per l'installazione e funzionamento di questo particolare script

6) Possibilità di modificare i permessi delle cartelle

Abbiamo già parlato dell'importanza di poter installare sul tuo spazio web applicazioni web-based (script). Per poterlo fare, è richiesto un requisito indispensabile nel 98% dei casi, ovvero la possibilità di modificare i permessi delle cartelle presenti sul server. Se non lo puoi fare, non potrai neppure installare tali applicazioni e questo potrebbe rappresentare grossi limiti.

E' quindi indispensabile che il tuo Hosting Provider ti offra un piano Hosting che includa questa possibilità.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' possibile modificare i permessi di file e cartelle sul server?

7) Suite creazione automatica Siti Web:

Oggi come oggi, la maggior parte delle persone utilizzano i CMS (content management system) per realizzare e gestire i loro siti web (Wordpress e Joomla sono i più gettonati). Questo perchè i CMS offrono notevoli vantaggi rispetto alle pagine web HTML che possono essere create e modificate con editor HTML. Questi vantaggi vanno dalla disponibilità di utilissimi plug-in alla possibilità di gestire le modifiche del proprio sito da qualunque postazione e senza caricare le pagine tramite FTP.

Scegliere l'hosting ideale

Rimane comunque una “Fetta” di utenti, che preferisce ancora i classici siti web in HTML. Molti di essi però non hanno grande esperienza come editor html, o forse non conoscono neppure il linguaggio HTML. Per questo è utilissimo che il servizio hosting disponga di una suite dedicata esclusivamente alla creazione guidata ed automatica di tipo step by step, di uno o più siti web HTML applicando ad essi template professionali e altre caratteristiche o funzioni avanzate.

Le principali suite disponibili sul mercato e che dovrebbero (almeno una di esse) essere disponibili con il piano hosting che stai valutando sono **Rvsitebuilder**, e **SiteReptile**, **Sitepad**, **Sitebuilder**.

Grazie a queste suite puoi “Creare” in maniera semplice e veloce un sito web html funzionale e graficamente appagante, anche se non hai esperienza nel'html.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' inclusa la suite Rvsitebuilder, Sitepad oppure Sitereptile?

8) Backup System

Il backup dei tuoi siti web e dei tuoi database sono estremamente importanti. Grazie a quelli, anche in caso di eventi particolari come Crash del server, attacchi hacker, o qualsiasi altra cosa, hai la possibilità di non perdere il tuo lavoro, i tuoi siti web, e di ripristinare il tutto in poco tempo.

Ti lascio immaginare quanto questo sia importante soprattutto se hai un attività online e i profitti derivano dal buon funzionamento dei tuoi siti web. In genere i servizi di hosting si preoccupano di effettuare periodicamente i backup per tutti i loro clienti, ma è molto importante che tu abbia la possibilità di effettuare e gestire i tuoi backup in maniera indipendente, tenendone una copia anche nell'hard disk del tuo Pc. In questo modo, oltre ad avere sempre a disposizione i tuoi dati, puoi gestire eventuali problematiche senza attendere l'intervento dei tecnici server, che in genere avviene entro le 24 ore.

Il servizio di hosting ideale è quindi quello che ti mette a disposizione funzioni avanzate di backup, funzioni che ti permettano in maniera semplice e veloce di effettuare il backup e ripristino della tua cartella home, dei tuoi database e delle impostazioni email con relativi filtri, nonché effettuare il backup dell'intero account.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Ogni quanto effettuate I backup degli account clienti?

E' inclusa la funzione di gestione backup nel mio Control Panel?

9) Antivirus

Parliamo adesso di un'altra funzione che in questi ultimi tempi è diventata indispensabile per chi pubblica in rete siti e pagine web, e lo è ancora di più per chi utilizza i suoi siti web per lavoro o attività professionali. Negli ultimi tempi, le tecnologie utilizzate dagli hacker si sono sempre più evolute, e inevitabilmente sono aumentati gli attacchi che prendono di mira server e pagine web di utenti ignari.

L'utilizzo di un antivirus, diventa importante quindi non solo per il tuo Pc di casa, ma anche per il tuo spazio web. Basti pensare che nel 2012 Matt Cutts, membro del Search Quality Group di Mountain View (Google), ha reso noto che Google ha spedito 20.000 email ai responsabili di altrettanti siti Web, avvisandoli che le pagine da loro gestite potevano essere state oggetto di un attacco hacker.

Quando parliamo di hosting Professional quindi, non possiamo tralasciare un argomento di vitale importanza: *Preservare il tuo server da Virus e Worm.*

Ogni giorno vengono attaccati migliaia di server e siti web, e se questo dovesse capitare anche a te avrebbe conseguenze molto pesanti sul tuo business online. Molto spesso isolare un file infetto presente in una delle

Scegliere l'hosting ideale

cartelle del tuo spazio web può essere un'operazione lunga e difficile, e nel frattempo Google potrebbe bloccare l'accesso dei visitatori al tuo sito web segnalandolo come sito contenente software o file phishing o dannosi (a seconda del tipo di virus).

Ecco perché un Hosting Professionale deve fornirti un sistema antivirus che ti dia la possibilità di effettuare regolarmente scansioni antivirus su tutta la tua cartella Home, localizzata sul server stesso. Solo con questo potente strumento puoi prevenire tali spiacevoli eventi e “Disinfettare” rapidamente il tuo spazio web qual'ora sia presente un File infetto.

Quando valuti l'acquisto di un servizio Hosting adatto al tuo business online, non rinunciare assolutamente alla funzione Antivirus Integrata.

Senza un Sistema Antivirus Integrato, un eventuale attacco hacking con file infetti provocherebbe una situazione “Pericolosa” prolungata nel tempo, in cui il tuo sito web potrebbe essere bloccato da google (con la grave perdita di tutto il traffico web guadagnato con duro lavoro..) e addirittura il tuo account hosting sospeso per violazione delle policy... Tutto questo potrebbe durare anche diverso tempo se tu non sei abile a “scovare” il file infetto (ammesso che ce ne sia uno solo..) ed eliminarlo dal server.

Scegliere l'hosting ideale

Questa è una altra grande differenza fra gli Hosting professionali e gli hosting magari più economici ma che invece non possono soddisfare le reali (ripeto Reali) esigenze di chi cerca una base solida e sicura per il proprio lavoro online.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente un software antivirus che posso gestire dal mio Cpanel?

Questo software mi permette di effettuare delle scansioni complete sulla mia cartella Home, e sulla mia cartella pubblica?

10) Gestione Domini Multipli

Ti troverai spesso nell'esigenza di dover registrare un nuovo nome a dominio, magari per realizzare un nuovo sito web, o comunque un nuovo lavoro. Se il tuo servizio di hosting non ti permette di aggiungere domini al tuo pannello di controllo e gestirli direttamente da lì, probabilmente dovrai acquistare un altro piano hosting indipendente per poter attivare il nuovo dominio e gestirlo.

Cosa succede se col tempo devi attivare e gestire altri 10-20 domini con i relativi siti web? Se il tuo hosting non ti permette la gestione multipla dei domini ti ritroverai a dover pagare magari 10 nuovi piani hosting (magari economici ma sempre 10-20 ecc...) e dover accedere a 10 diversi pannelli di

controllo per gestire i contenuti dei tuoi siti web. In questo maniera diventa un inutile *dispendio di tempo, risorse e investimenti*.

La funzione di Gestione multipla domini che può invece offrirti un servizio di Hosting Professionale, è indispensabile per permetterti di aggiungere e gestire altri nomi a dominio dal tuo Control Panel senza necessariamente acquistare un ulteriore piano hosting.

Tutti i tuoi domini e siti web ad essi collegati saranno gestibili in maniera centralizzata da un solo Control panel. Potrai gestirne i siti web, i file caricati su FTP, i reindirizzamenti, sottodomini e molto altro.. Ogni dominio sarà anche integrato automaticamente nel menù di scelta presente in Softaculos quando dovrai installare un portale o applicazione web.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' possibile aggiungere e gestire ulteriori domini nel Cpanel?

Quanti domini aggiuntivi sono consentiti?

11) Aggiunta Sottodomini

Come per i nomi a dominio aggiuntivi, anche la possibilità di aggiungere in maniera illimitata dei sottodomini (*es.: nomescelto.tuodominio.com*) è una caratteristica davvero importante. La creazione di sottodomini non ha alcun costo aggiuntivo e ti permette di differenziare diverse tipologie di pagine

web, creare dei brand per ogni tipologia di attività e monitorare determinate sezioni o pagine web.

Ogni sottodominio che tu puoi aggiungere, può essere gestito in maniera indipendentemente per quanto riguarda le statistiche avanzate e l'installazione di applicazioni attraverso suite automatiche come Softaculos. La possibilità di aggiungere e gestire illimitati sottodomini, diventa quindi una caratteristica che non deve mancare nella scelta del tuo hosting ideale.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' possibile aggiungere e gestire i sotto-domini nel Cpanel?

Quanti sotto-domini aggiuntivi sono consentiti?

12) Forward Email

La funzione di Forward email è molto comoda per reindirizzare o inoltrare una copia di tutte le email ricevute su un unico indirizzo email. Una caratteristica che centralizza e semplifica notevolmente la gestione della posta elettronica la dove le tue esigenze richiedono la necessità di avere diversi indirizzi email.

Scegliere l'hosting ideale

Se hai 10 siti web con 10-15 caselle email da gestire in maniera “Tradizionale”, ti ritroveresti a dover accedere a diverse caselle, digitare molte volte username e password, monitorare ogni casella singolarmente ecc.. Se poi utilizzi molte email diverse per lavorare, la cosa diventa seria e non puoi di certo permetterti distrazioni in tal senso..

Grazie al Forward Email, anche se hai 15 caselle email differenti, puoi decidere di inoltrare tutte le email in arrivo (da tutte e 15 le caselle) verso un'unica casella di posta elettronica che andrai a monitorare (per esempio il tuo indirizzo Gmail). Anche in questo caso risparmi molto tempo e risorse, semplificando terribilmente la gestione della tua posta elettronica. La centralizzazione è tutto quando si parla di gestione web, e questa funzione non può mancare.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente la funzione di inoltra/Forward Email?

13) Supporto e Assistenza

Un altro aspetto che fa la differenza ma che spesso viene sottovalutato, è il supporto clienti. Se hai difficoltà, hai bisogno di contattare persone competenti che siano disponibili ad aiutarti dandoti indicazioni e informazioni utili. Esse devono comprendere al 100% la tua problematica e darti delle informazioni che tu possa comprendere al 100%.

Scegliere l'hosting ideale

Altro fattore importante da considerare è la **qualità** del supporto clienti. Servizi di hosting molto economici non potranno mai offrirti un livello di supporto di alta qualità. La differenza fra un servizio di hosting e un servizio di Hosting Professionale sta anche nella qualità del supporto clienti. Un hosting Professionale avrà un costo superiore ma potrà garantirti maggiore supporto, senza lasciarti annegare nelle tue problematiche magari dovute alla tua poca esperienza con una semplice frase di tipo: *“Spiacenti, ma non è un problema tecnico o malfunzionamento...”*

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente un help desk o supporto clienti?

14) Control Panel Localizzato in Italiano

Si chiama Cpanel ed è il Control panel (Pannello di controllo e gestione hosting) più utilizzato. E' un pannello di controllo completo di veste grafica per la gestione e l'amministrazione di siti web. Viene distribuito da cPanel Inc. con licenza proprietaria, quindi i servizi di hosting commerciali pagano una quota mensile per mantenere la licenza CPanel sui propri server.

Esistono anche altri control panel chiamati “Plesk” e “Direct Admin” dalle caratteristiche simili, ma a mio avviso (e in base alle statistiche di mercato), Cpanel è il miglior pannello di gestione presente sul mercato.

Scegliere l'hosting ideale

L'utilizzo delle funzioni presenti in Cpanel è abbastanza intuitivo, ma ovviamente e soprattutto se non hai molta esperienza con le funzioni web da utilizzare quando gestisci il tuo spazio web e siti web, vale la pena indirizzare le proprie preferenze su quei servizi di hosting professionali che abbiano l'interfaccia grafica Cpanel localizzata in Italiano.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' presente Cpanel come pannello di controllo?

E' localizzato in lingua italiana?

15) Control Panel in versione "Full"

Abbiamo parlato un attimo fa di Cpanel, pannello di controllo più utilizzato e richiesto sul mercato. Ebbene, la differenza fra un Hosting e un Hosting professionale, si nota anche da quali e quante funzioni avrai a disposizione nel tuo Cpanel. Devi sapere infatti, il fornitore di hosting decide quante e quali funzioni avanzate rendere disponibile nel pannello di controllo dei suoi clienti e in base a quali piani hosting vengono scelti.

Molte di queste funzioni sono veramente utili se cerchi un hosting che supporti le tue reali esigenze professionali, quindi prima di scegliere dovresti soffermarti a valutare quante e quali funzioni avrai a disposizione. Chiedilo al tuo hosting provider, prima di valutarne l'acquisto. In genere se opterai per un servizio di hosting professionale, avrai tranquillamente a tua

Scegliere l'hosting ideale

disposizione un Cpanel in versione “Full” ovvero completo con tutte le funzioni.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Cpanel è completo con tutte le funzioni avanzate?

Quali funzioni NON vengono rese disponibili nel Cpanel?

16) Overselling? No grazie!

L'overselling è un aspetto molto importante anche se poco considerato da chi in buona fede cerca un servizio di hosting.

Cosa significa? Cosa è l'overselling? E' una tecnica puramente utilizzata a scopo di marketing che sulla carta rende disponibile ai propri clienti “Risorse Virtuali” maggiori di quelle effettivamente disponibili. Il fornitore di hosting utilizza questa tecnica basandosi sul fatto che ogni cliente non utilizzerà mai contemporaneamente al 100% le risorse allocate.

Tradotto significa: chi ti fornisce l'hosting ti sta vendendo più spazio e banda/traffico mensile di quella che in realtà dispone, convinto che i clienti non li useranno mai al 100% nello stesso momento.

Per fare un esempio, Attraverso questa tecnica il fornitore di hosting riesce a gestire 100 clienti garantendo ad ognuno di loro 2 Gbyte di spazio web e

Scegliere l'hosting ideale

Gigabyte di Banda/traffico mensile pur avendo a sua disposizione un server con un hard disk da 100 Gbyte e 300 Gbyte di traffico/banda Mensile.

Questa tecnica permette quindi a molti fornitori di hosting di offrire Spazio e Traffico illimitato quando in realtà i limiti ci sono eccome! Ovviamente il fornitore di hosting non dirà mai che pratica l'overselling, ma in genere il fatto che pubblicizzi “*Spazio e Banda illimitati*” ne è una chiara indicazione.

Quindi, come già indicato prima, quando scegli un servizio di hosting non lasciarti ingannare da quell'ormai famoso reclam “*Spazio e banda illimitati*”, perchè oltre ad essere una caratteristica tecnicamente impossibile, può nascondere dietro essa la pratica dell'overselling.

Piuttosto, quantifica lo spazio e banda di cui hai bisogno e opta per quei servizi che offrono invece spazio e banda **quantificati**, un buon servizio di hosting deve offrirti almeno 10 Gigabyte di spazio web e 20 Gigabyte di banda/traffico mensile. In genere queste “*Taglie*” permettono di soddisfare ogni esigenza senza problemi. Ma la cosa importante è che il servizio deve darti la possibilità di richiedere ed ottenere un upgrade sia di spazio che di banda nel momento in cui ne poi avere bisogno.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

E' praticata la tecnica overselling?

(la risposta dipende dall'onestà del fornitore....)

17) Uptime minimo 99%

Abbiamo parlato prima che il server è una macchina fisica collegata costantemente alla rete internet, e come tale ha parti hardware (Ram, Hard disk ecc..) e parti software (Sistema operativo, pug-in, software visualizzazione, Cpanel ecc...). E' quindi normale che di tanto in tanto il server abbia bisogno di riavvii, spegnimenti momentanei, manutenzioni varie.

Quando parliamo di uptime, parliamo quindi di “tempo di attività” di un server, ovvero percentuale su base annua in cui il server rimane attivo e funzionante ininterrottamente. Percentuali ottimali di uptime vanno dal 99% a salire. Questo parametro se preso da solo non garantisce ovviamente la qualità di un hosting, ma è comunque un parametro molto importante che i webmaster ricercano.

Se non viene garantito almeno il 99% di uptime, meglio affidarsi ad un servizio di hosting più professionale ed affidabile perchè renditi conto che nei momenti di downtime, ovvero quando il server sarà inattivo per manutenzioni o altre variabili, I tuoi siti web **non saranno visibili**.

Cosa chiedere al tuo Hosting Provider:

Quale è la percentuale di uptime garantita?

Prenditi il tempo per valutare, scegliere e decidere

Come hai potuto vedere, le caratteristiche da valutare attentamente quando si sceglie un servizio di hosting sono davvero tante (*in realtà sono molte di più, ma mi sono soffermato a parlarne solo di alcune*), e ciò ti fa capire chiaramente che NON tutti i servizi di hosting sono uguali e non tutti sono adatti a quelle che potrebbero essere le tue esigenze.

Personalmente, non posso che consigliarti di valutare il servizio di hosting offerto dal provider [Interserver](#), un servizio di hosting professionale e Leader in campo internazionale dal 1999 proprio per soddisfare le esigenze del nostro mercato e in particolare di chi ricerca un hosting affidabile e performante oltre che specifico per il proprio lavoro o attività professionale online.

Tutto questo alla luce del fatto che non tutti sono esperti di pagine web, html, gestione funzioni web e chi non lo è ha ricerca nel servizio hosting quegli strumenti che lo aiutino a raggiungere il proprio obiettivo anche senza la minima esperienza e competenza in merito.

Scegliere l'hosting ideale

Un aspetto da tenere in considerazione, è una realtà inopinabile, ovvero: **Il risparmio non è mai guadagno**. Puoi risparmiare qualche euro oggi, ma avere a tua disposizione un servizio poco performante, poco personalizzabile e poco affidabile. Probabilmente sarai “Obbligato” in poco tempo a cambiare hosting, perchè le piccole esigenze che puoi avere oggi, saranno grandi esigenze domani. Il tuo piccolo business di oggi, potrà trasformarsi in un business molto più vasto domani.

L'esperienza mi ha dimostrato che vale la pena investire qualche euro in più subito, ma avere un hosting che sostenga egregiamente le tue attività, che soddisfi egregiamente le tue esigenze presenti e future, un hosting professionale che a “Discapito” di pochi euro in più ti faccia risparmiare tempo e risorse, che ti permetta di ottimizzare, centralizzare e migliorare il tuo lavoro online.

Attiva subito il tuo Hosting Professionale [Cliccando qui](#)

NOTA: La presente guida è distribuita a titolo gratuito. Se desideri puoi distribuire questo report gratuitamente agli iscritti della tua mailing list, condividerla attraverso i canali social network o altri canali di distribuzione a condizione che nessuna parte del contenuto venga alterato e/o modificato.

Disclaimer

Il presente report è una pubblicazione elettronica puramente informativa che non garantisce in alcun modo il raggiungimento di risultati/benefici di qualsiasi natura, ovvero ogni azione derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute è a esclusiva decisione dell'utilizzatore, liberando gli autori da qualsiasi responsabilità, danno e/o addebito, diretto e/o indiretto, presente e/o futuro e/o a qualsiasi titolo. Tutti i marchi e immagini citate appartengono ai legittimi proprietari e vengono citati a puro titolo di riferimento per la completezza delle informazioni esposte; Non vi è alcuna relazione/accordo/correlazione con i proprietari dei marchi se non espressamente specificato.

Glossario dei termini utilizzati

Hosting. Servizio web offerto mediante la rete internet che permette di “ospitare” molteplici siti web e garantirne la consultazione tramite rete internet.

Server. Macchina fisica collegata costantemente alle rete internet, capace di richiedere - ricevere - informazioni ad/da un sito web mediante il protocollo HTTP (oppure IMAP, POP3 e SMTP nel caso di scambio dati tramite email).

Scegliere l'hosting ideale

Banda/traffico. Quantità di traffico/scambio dati che un hosting mette a disposizione ad ogni cliente. Viene generalmente indicata su base mensile.

Database. Archivio virtuale in grado di contenere e memorizzare grandi quantità di dati/informazioni.

Uptime. Rappresenta il “tempo di attività” di un server, ovvero percentuale su base annua in cui il server rimane attivo e funzionante ininterrottamente.

Downtime. indica il periodo di inattività di un server.

E-mail. sistema di messaggistica tra utenti attraverso servizi internet.

FTP (File Transfer Protocol). Protocollo di trasferimento file per gli hosting che permette il trasferimento di file sul server (e viceversa) in breve tempo.

Overselling. tecnica di marketing che ha come scopo rendere disponibile ai propri clienti “Risorse Virtuali” maggiori di quelle effettivamente e fisicamente disponibili.

CMS. Content Management System, portale di gestione contenuti realizzato generalmente in PHP, quelli più diffusi in rete sono Joomla, WordPress e Drupal.

Scegliere l'hosting ideale

PHP. Linguaggio lato server, utilizzato per pagine dinamiche.

Traffico Web. Numero visitatori riferiti ad un sito web. Si intende come numero visite e/o quantità (Megabyte/Gigabyte) di dati scaricati/uploadati dal server in base alle richieste dei client.

Altre Risorse e Riferimenti

Servizio Autorisponditori Professionali in Italiano

<http://www.autorisponditoriprofessionali.com>

Autoresponder Email marketing internazionale

<http://www.autoresponderprofessional.com/>

Servizi e Formazione per Aziende e Professionisti

<https://ibs-point.com>